

нашата култура

од

A

до

III



Вовед

Здраво!

Водичот што го држиш в раце е наменет за тебе и за сите твои колеги и колешки во компанијата А1 Македонија – и за сегашните и за идните. Ова не е ниту правилник, а ниту енциклопедија и тој нема да ти даде одговор како да решиш некој проблем ако заглавиш и кога ќе заглавиш некаде, но ќе ти помогне да ја разбереш нашата култура.

Во овој водич се прикажани начините на однесување што се во согласност со нашата култура. Довербата во знаењата со кои располага секој од нас, почитувањето на мислењето на другите и брзото дејствување се основите врз кои се гради нашата култура. Притоа, секогаш се грижиме за искуството на нашите корисници и размислуваме за нивните идни потреби.

Сепак, културата е многу повеќе од самите вредности. Културата ја живееме секојдневно. Така, во овој водич ќе може да најдеш корисни совети што ќе ти помогнат во секојдневната комуникација и соработката со другите, но и во многу други работи.

Водичот го составивме за да ти помогнеме полесно да се снајдеш во нашата компанија, која постојано расте. Тој е подарок за тебе и треба да ја користиш. Водичот не е книга што мора да ја прочиташ од почеток до крај и да ја ставиш на највисоката полица. Нашата желба е постојано да се навраќаш на него, да го користиш како потсетник, да го цитираш при дружењето и состаноците или да го споделуваш со другите, а на крајот ти оставивме место за твоите забелешки. Тој е твој. Прелистај го, прочитај го и сподели го со другите. Да расте нашата култура!

1 own it & do it

Барај решение,
а не оправдување.



Мојата задача, моја одговорност.

Понекогаш помислуваш – ај, некој ќе го среди ова. Но, ти си тој некој!
Секој треба да ја заврши својата работа, но и да им помогне на другите.
Исто како во фудбалот – кога ќе ти ја подадат топката, ти одлучуваш што
ќе правиш натаму со неа. Пречекај ги подготвено својата топка и можноста
и немој да се криеш зад другите играчи или, пак, да чекаш на клупата.



Јасно и гласно!

Да, сакам проектот да биде успешен и затоа со сите во тимот ги споделувам потребните информации – јасно и гласно! Така, сите во тимот ќе може да работат уште подобро и да ја преземат одговорноста за својот дел од работата. А кога сите разбираат што се работи, ќе може и да помогнат во решавањето на предизвиците и проблемите што ќе се појават.



Побарај решение. Сега.

Секогаш има мал милион причини што може да послужат како алиби за да не направиме нешто. Но, проблемот нема да си оди и, на крајот, некој мора да направи нешто (колку и да го криеме под тепих). Затоа, ако нешто не ти оди од рака или не знаеш како да си го решиш проблемот, обрати им се на оние до тебе. Или на оние отспротива. Или на оние зад тебе. Сигурно некој има решение.



2 invest in people

Сподели ги своите
вештини со другите
за да напредува целиот тим.

БРАВО, СТЕВО!
СТОЈ ТАКА!

ПРАВА
БАЛЕРИНА СИ!



Тука сум (ако ти требам).

Добриот совет вреди колку суво злато, а понекогаш е доволно и само насока, првата буква, што и да било, каква било помош и конструктивно мислење. Сè е добро штом некој сака да го збогати своето знаење и да ги унапреди своите вештини. Затоа, биди вистинска колешка или колега, тргни го погледот од компјутерот за момент и вложи малку време и енергија во развојот на другите.



АЛОООО!
ЗОКИИИ!

???

ЧЕШ
ЧЕШ

ЈАС ЗНАМ!
ЈАС ЗНАМ!

ТИ ТРЕБА
СОВЕТ?

Те слушам, не се фолирам.

Активното слушање не значи дека (секогаш) се согласуваш со другиот, но значи дека ти е важно да го слушнеш мислењето на другите и дека си отворен за поинакви идеи. На тој начин ќе ги мотивираш другите да се чувствуваат како дел од заедничкиот проект. Затоа, начули ги двете уши!



Гледаш дека знам (што те мотивира).

Доколку меѓусебно се слушаме и се разбираме, ги знаеме меѓусебните потреби и мотивации. Тоа е важно, затоа што колку подобро се познаваме, толку подобро функционираме заедно. На работа, на задача, на проект. Особено доколку знаеме во што е најдобар секој од нас и кое е горивото што најдобро го движи секој од нас.

ЕВЕ, СТЕВО,
КАКО ШТО ТИ ВЕТИВ!
ДОМАШНА СЛАНИНА,
КОЛБАСИ И МЛАДО
КРОМИТЧЕ.



АХ, КОЛЕШКЕ ЖАНЕ,
СЕКОГАШ ЗНАЕШ
КАКО ДА МЕ
МОТИВИРАШ!



Сакам да растам, а знам и како.

Природно е да сакаме нашето знаење да расте и да напредува, а сигурно секој од нас најдобро знае во која насока сака да се движи и што сака да постигне. Не криј го тоа од другите, туку тргни по својот пат на раст и развој.

ЗОКИ, НЕ ЗАБОРАВАЈ
ДА ПРАТИШ РАЗГЛЕДНИЦА!

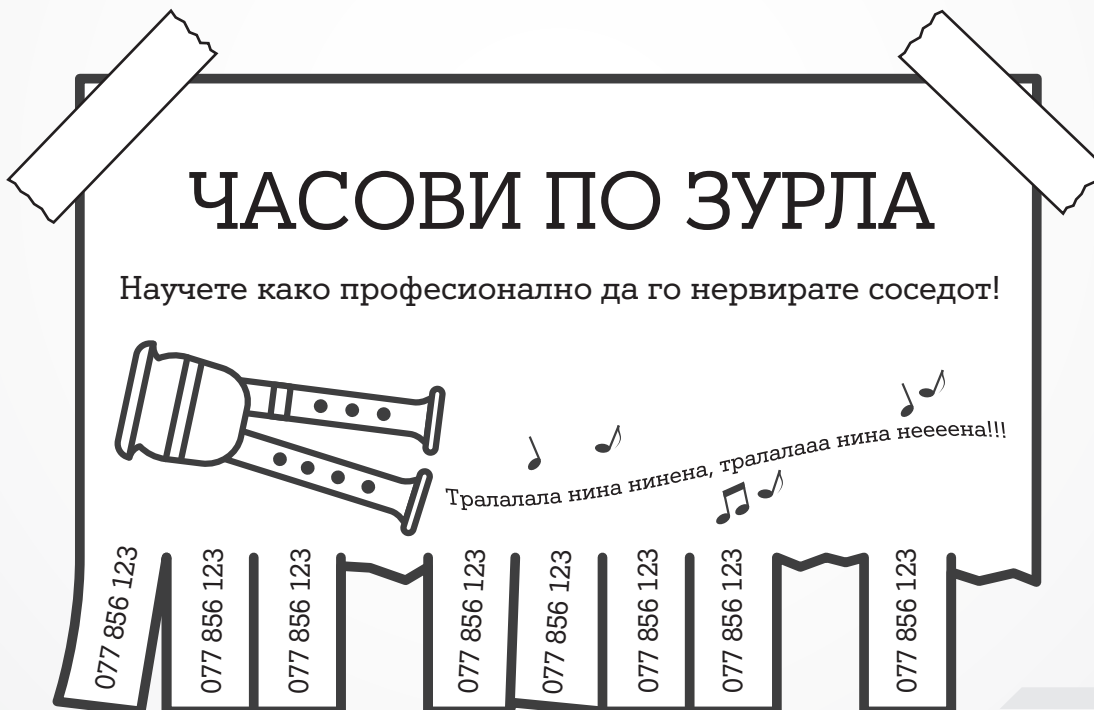
А МЕНЕ, МАГНЕТЧЕ!

НЕ МИ ЗАМЕРУВАЈТЕ
НИШТО!



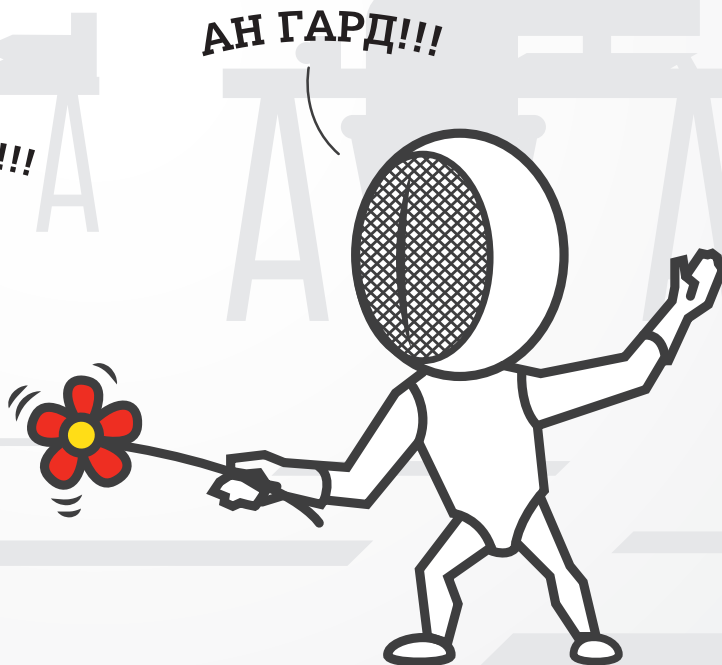
Никогаш не е доцна за упатства.

Ако не ти биле потребни претходно, кога-тогаш, упатствата добро ќе ти дојдат. Особено кога станува збор за некоја ултраинтересна нова работа што сакаш да ја совладаш. И сигурно имаш колешка или колега што можеби и знаат нешто за тоа. Нека започне добата на споделување знаења, вештини и упатства! Или, нека продолжи. :)



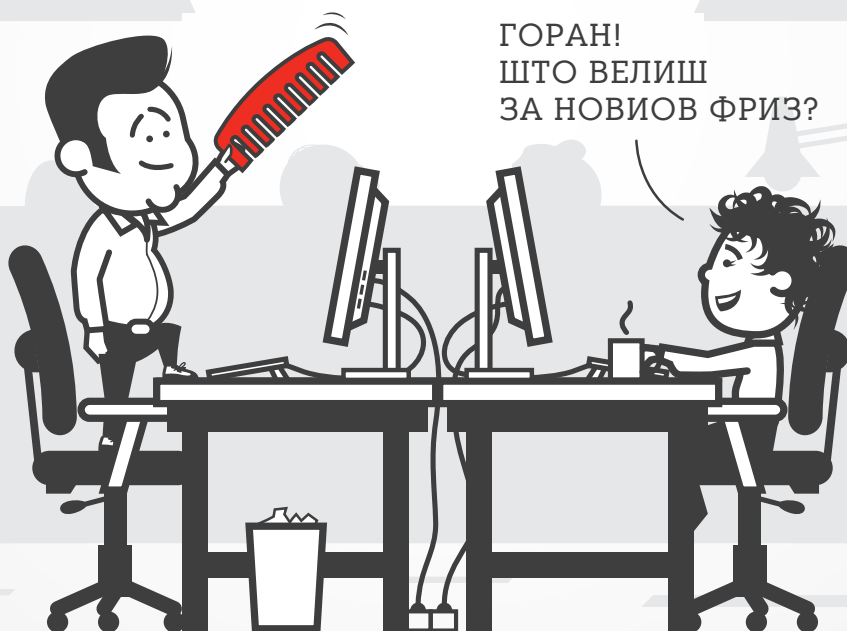
3 challenge directly with care

Кажи си што мислиш,
но внимателно
и со почит.



Волшебниот збор: фидбек

Не е секогаш лесно да се даде, а понекогаш уште потешко е да се слушне. Но, добриот фидбек вреди колку товар злато, особено кога е конкретен, навремен и насочен кон решавање на проблемите. Притоа, секогаш имај предвид две важни правила. Дај фидбек затоа што знаеш многу за темата и може да помогнеш проектот да биде уште поуспешен. Прими фидбек затоа што треба да знаеш дека не е насочен против тебе, туку му помага на тимот и затоа стисни заби (иако, не е секогаш лесно).



Директно, НО ВНИМАТЕЛНО

Добро е кога кажуваме што навистина мислиме за дадена тема, задача, идеја... Без заобиколување и без ракавици – и без решетане, освен ако не играме пикадо, тогаш е ОК. Предизвикај ја идејата, но почитувај го и мислењето на другиот.

КОЛЕГА ЛАЗЕ,
МИСЛАМ ДЕКА НЕ Е ПАМЕТНО
ДА ТРЧАШ СО НОЖИЦИТЕ В РАЦЕ.



КОЛЕШКЕ МАРЕ!!!
ЕВЕ НОСАМ НОЖИЦИ
И СЕЛОТЕЈП!!!

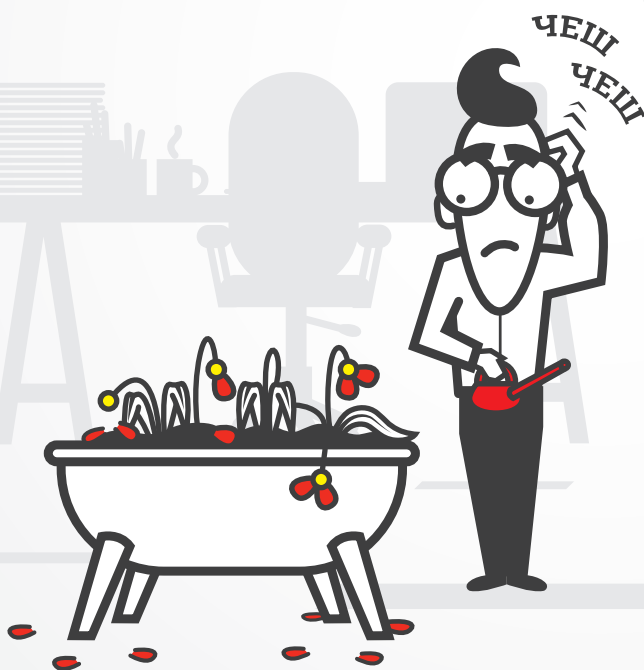


Навреме И ТАКТИЧНО

Некој некогаш рекол дека е лесно да бидеш генерал по војната. Затоа, ако имаш некој коментар за некој предлог или идеја, најдобро е веднаш да го кажеш, пред да застари делото (со правен жаргон).

Притоа, секогаш внимавај на начинот како ќе го кажеш, зборувај тактично. Тактичноста е закон!

ЕЕЕЕ, ЗОКИ, ЗОКИ! ДА БЕВ ЈАС
ОДГОВОРЕН ЗА ЦВЕКИЊАТА, ТОА
ЌЕ ИЗГЛЕДАШЕ КАКО НАЈУБАВА
АНГЛИСКА ГРАДИНА!



Не оди по линија на најмал отпор

Не сакам со никого да се замерам – ова е чест изговор за да не направиме никаков исчекор. Сигурно нема сите да се согласат со дадениот предлог. И тоа е добро, затоа што кога предизвикуваме некого, неговите предлози може да бидат уште подобри. Затоа, осуди се да предизвикаш статус кво, дај свое конструктивно мислење и помогни идеите на другите да растат уште повеќе.

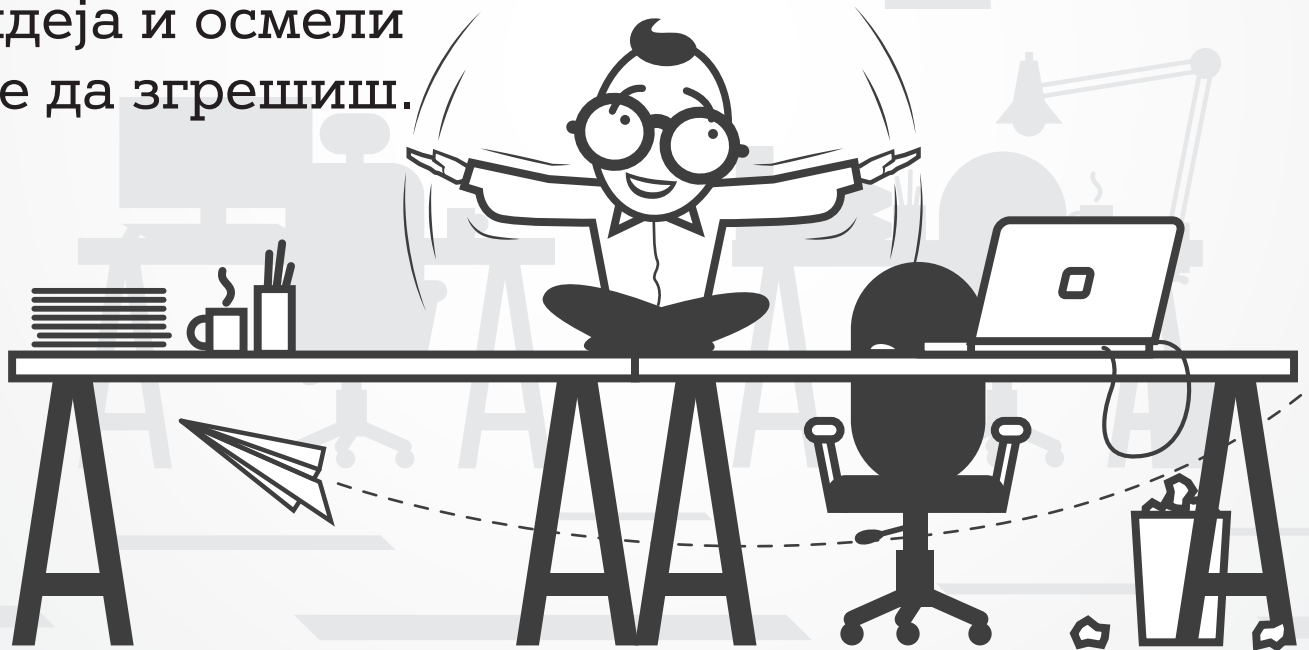
СУПЕР Е ПРЕДЛОГОВ СЕКОЈ
ПЕТОК ДА ДОАЃАМЕ
МАСКИРАНИ НА РАБОТА!

YOU SHALL NOT PASS!!!



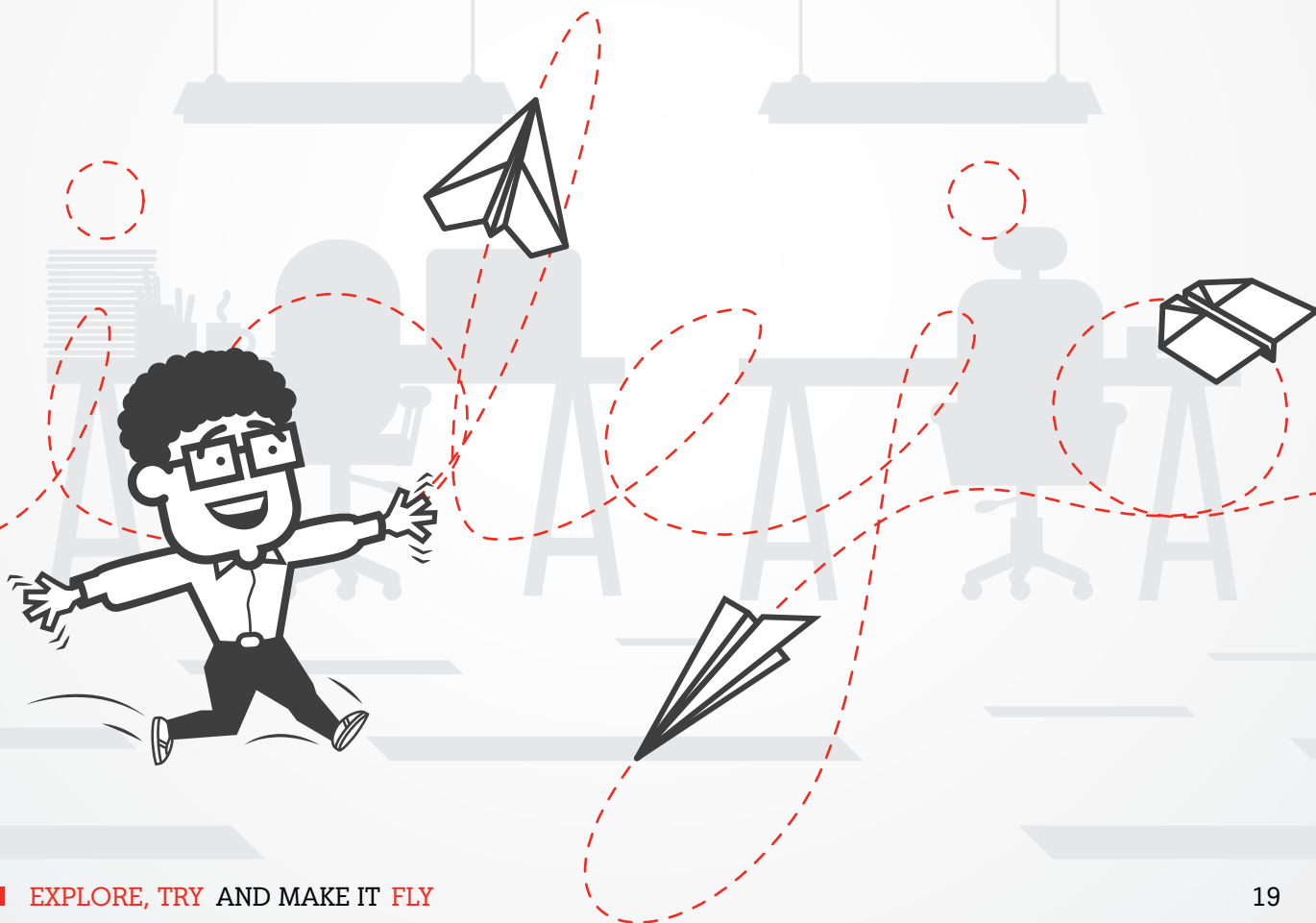
4 explore,
try
and make it
fly

Испробај нова
идеја и осмели
се да згрешиш.



Добрата **идеја** не чувај ја за себе

Пушти ја добрата идеја да полета, немој да ја чуваш само за себе. Сподели ја со другите, охрабри ги да ја користат и покажи им како. Колку повеќе луѓе ќе вклучиш, толку ќе биде поголема и идејата.



Важно!

Грешам, значи учам.

Прво па машко - е, тоа би било супер! Ама не е секогаш баш така. Како и да ја свртиш работата и колку и да се трудиш, кога-тогаш, ќе се случи некоја грешка - а, и тоа е сосема во ред. Затоа, не се вели попусто дека сопствените грешки се најдоброто школо. А кога своето искуство ќе го споделиш со другите, учиме заедно.

Е, ПА, НИКОЛА,
НИШТО ОД ДОЛГАТА КОСА
И БЛЕК МЕТАЛ КАРИЕРАТА.



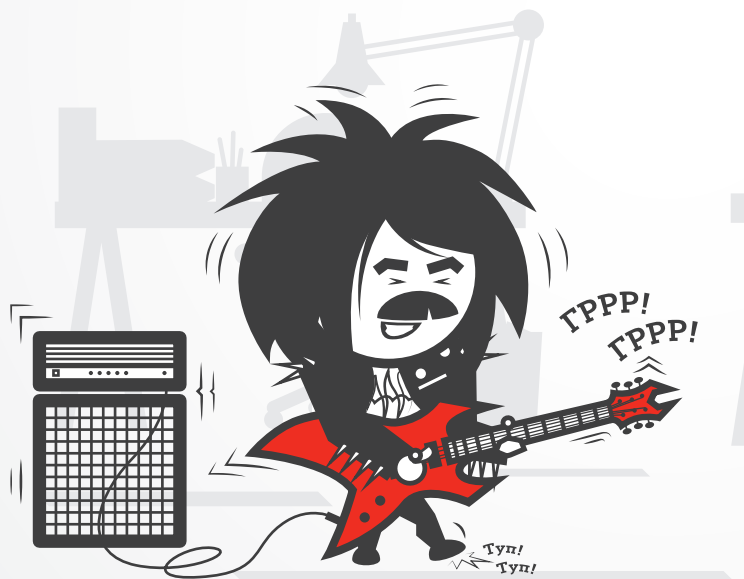
ШМРК



Да си тераме ние

ПО НОВО

Што е сигурно, сигурно е – да бидеме искрени, повеќето мислат вака. Во „да си тераме ние по старо“ нема ништо непознато, а можноста за погрешни чекори е сведена на минимум. А со тоа и можноста да се научи нешто ново – затоа што најмногу учиме токму кога совладуваме нови ритми. Да не се плашине од новите ритми!



БРАВО СЛАВЧЕ!!!
НЕКА ГРМИ!



5
win
together
lose
together

Тимски славиме,
тимски учиме
кога ќе зезнеш.
Упс, кога ќе
зезнеме.

БОРО, КАЧУВАЈ СЕ!
ОГНОМЕТОТ ПОЧНУВА!



Не си ни ти секогаш

мед и млеко...

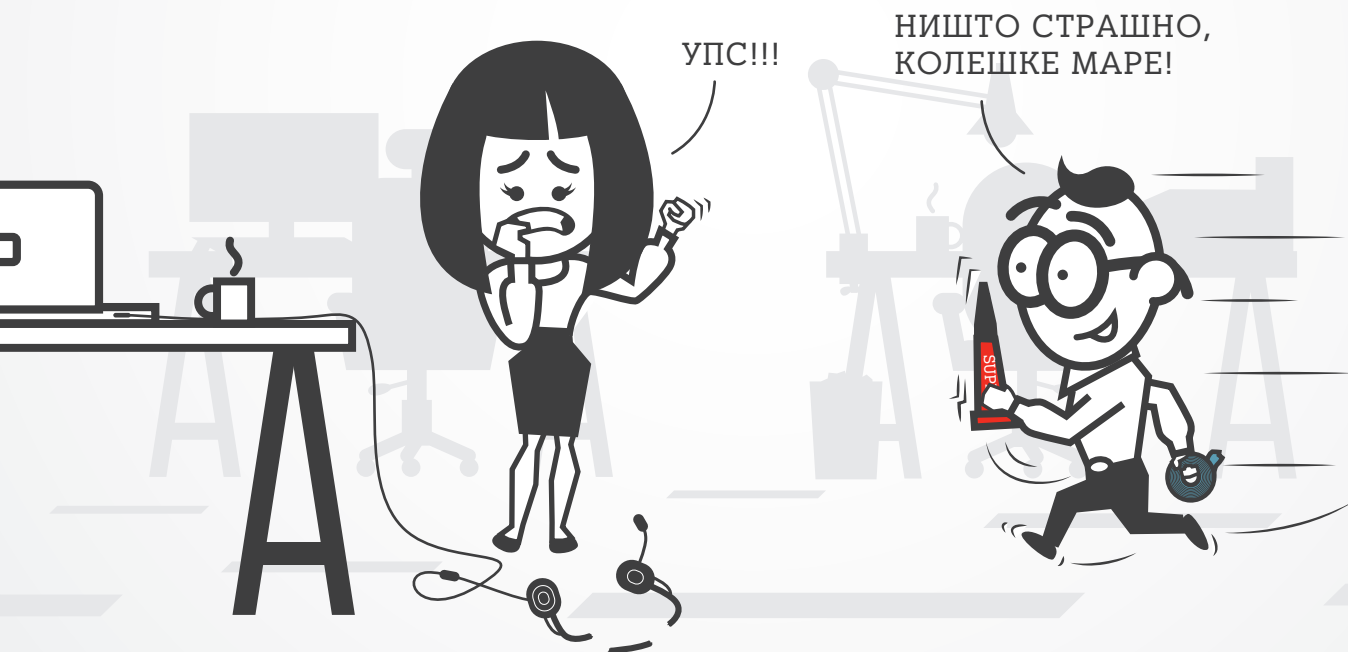
Ниту еден тим не се состои од само еден човек. Знаеме дека понекогаш не е лесно да се работи со други луѓе, ама можеби ни ти не си свесен дека не си секогаш мед и млеко. Затоа имаме отворени канцеларии – за да може да разговараме, да се дружиме, да споделуваме добри идеи и да работиме како тим.



Сите учиме.

И, понекогаш, **зезнуваме.**

Сосема е во ред понекогаш да зезнеме, секому може да му се случи. Важно е нешто да се научи од тоа. Но, не е во ред да се криеш зад другите, освен кога играме криенка. Или, пак, да го впериш прстот во другиот кога ќе згреши нешто – па не си бабата од вториот кат. Подобра помогни кога ќе зачкрипи. Така сите добиваме и, на крајот, победуваме!



Една компанија, еден тим.

Ние сме еден тим и имаме една цел што може да ја оствариме само заедно – баш како во хор. Нема ние и тие, подобри и полоши, прв глас против втор глас. Секој глас е важен и секој има своја важна улога. Единствениот од кого треба да „пееме“ поубаво е хорот наречен конкуренција. А тоа го можеме само ако (за)пееш со нас. (Добро, не баш буквално!)



Е, и ова треба да го **знаеш...**

По напорната работа, треба и да се залее како што треба. Упс, сакаме да кажеме, да се прослави. Дури и по повод малите успеси. Секогаш треба да се прослави, да се сподели со другите она што го научил твојот тим, па и тие да имаат причина за славење. А, и ние поради нив. Затоа, инсистирај да дознаеш повеќе за нивниот успех. Колегијалноста е доблест.



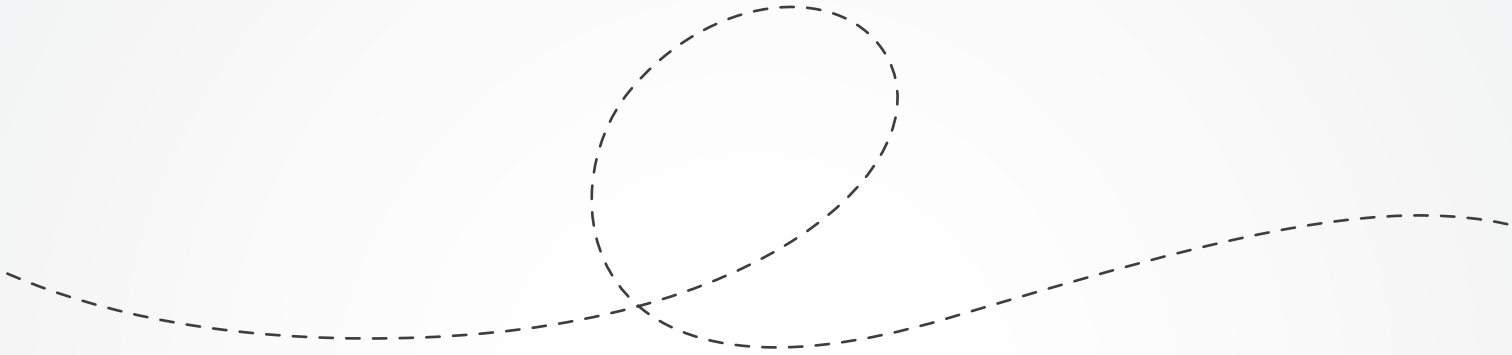
Наместо крај

Ако го читаш ова, претпоставуваме дека си вирнал и на средината на овој водич во кој се прикажани начините на однесување што сакаме да ги негуваме во компанијата А1.

Сите примери се инспирирани од нашата култура и ќе ни помогнат да создадеме окружување, кое поттикнува развој и колегијалност секогаш кога треба да се понуди поддршка, насочено кон решенија и кон постигнување успех.

Но, приказната за културата и вредностите не завршува овде. Таа се развива одново, секој ден. Затоа, наместо крај, ти (о)ставаме неколку празни страници. На нив може да ги прибележиш твоите белешки и мисли за (секојдневни) ситуации во кои би можеле уште повеќе да ја зајакнеме својата култура.

Културата во А1 Македонија – тоа сме ние.



A¹